

Опубликовано 25 марта 2025 г.

Политика ООО «АйПат» в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

Используя сайт <https://i-pat.online/> и сайты облачных платформ (далее – Сайт) нашей компании «АйПат», вы признаете, что ознакомились с условиями настоящей Политики конфиденциальности (далее — Политика) и согласны на обработку ваших персональных данных в рамках использования Сайта на указанных ниже условиях.

Настоящая Политика описывает политику ООО «АйПат» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей Сайтов, принадлежащих ООО «АйПат», а также особенности использования наших Сайтов. Мы очень серьезно подходим к конфиденциальности и безопасности ваших персональных данных. В Политике мы информируем вас об общих принципах, порядке обработки персональных данных, а также о мерах, которые мы предпринимаем для обеспечения безопасности ваших персональных данных. Кроме того, здесь вы можете ознакомиться с информацией о ваших правах и способах их реализации.

Настоящая Политика применяется в тех случаях, когда на Сайте ООО «АйПат» указана ссылка на Политику. В остальных случаях Политика не применяется. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов.

Политика составлена в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обработке персональных данных, а также Политикой ООО «АйПат» в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных. Если какая-либо обязанность или какие-либо права, условия, принципы обработки не упомянуты в Политике, они определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Мы вправе обновлять и изменять настоящую Политику, когда это необходимо, без уведомления (предварительного или последующего). Пожалуйста, периодически просматривайте данную Политику, в особенности перед тем, как предоставить какие-либо персональные данные.

Дата последнего изменения будет указываться в пункте «Дата публикации», которая будет обозначать дату вступления Политики в силу в новой редакции.

Правила использования сайта

Наш Сайт предназначен для специалистов в области здравоохранения, инвесторов и отдельных лиц, которым требуется информация о возможностях использования телемедицинских технологий и платформ, разработанных ООО «АйПат», и предлагаемых ее для использования медицинскими организациями.

ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯСЯ НА САЙТЕ, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЗАМЕНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.

Ничто на Сайте не должно восприниматься как предоставление совета, рекомендации или медицинской консультации. Мы не можем отвечать на незапрашиваемые нами электронные письма, касающиеся вопросов индивидуального медицинского обслуживания. Разработанные нами технологические решения предназначены для медицинских организаций и не предусматривают самостоятельного использования пациентами.

В связи с непрерывным развитием медицины информация на Сайте может терять актуальность, в связи с этим данная информация публикуется по принципу «КАК ЕСТЬ» и «ПО МЕРЕ ПОСТУПЛЕНИЯ». Мы не даем никаких гарантий, а также не берем на себя обязательств в отношении содержания Сайта.

Мы не гарантируем, что данный веб-сайт будет работать бесперебойно и безошибочно, что неисправности будут устраняться или что данный веб-сайт или сервер, на котором находится данный сайт, не содержат вирусов или ошибок.

Права на интеллектуальную собственность в отношении данного веб-сайта распространяются на все документы, файлы, тексты, изображения, RSS-каналы, аудио файлы, подкасты, видео файлы, учебные материалы, графику, устройства, а также код, содержащийся в структуре Сайта и в общем графическом пользовательском интерфейсе данного Сайта, и принадлежат ООО «АйПат» или сторонним провайдерам. Все права на них защищены.

Термины и определения

«Политика» — Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «АйПат» для посетителей Сайта(-ов).

«Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «АйПат», юридический и почтовый: 115583, г. Москва, ул. Воронежский, дом 11/4-113, фактический адрес: 115533, г. Москва, проспект Андропова, 22, БЦ «Нагатинский», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цель обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, далее именуемое также «мы», «наш», «нас».

«Сайт(ы)» — информационный ресурс в сети «Интернет», на котором дается ссылка на Политику.

«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Чтобы узнать, какие персональные данные обрабатывает Оператор, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом «Какие персональные данные мы собираем и как мы их используем».

«Субъект персональных данных» — пользователь Сайта, далее именуемый также «вы», «вас», «ваш», «вам», где применимо.

«Закон о персональных данных» — Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

С какой целью мы обрабатываем ваши персональные данные

Мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные с целью осуществления взаимодействия с вами и предоставления вам наших услуг, что подразумевает следующие возможные случаи использования ваших персональных данных: регистрация пользователя на сайтах ООО «АйПат»; предоставление пользователю информации (рекламы), в том числе о товарах и/или услугах; оказание информационно-справочного обслуживания; предоставление тестового доступа к разработанным цифровым продуктам; информирование о проводимых мероприятиях; взаимодействие по вопросам приема на работу.

Обработка ваших данных ограничена достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Мы не собираем и не обрабатываем персональные данные, которые не требуются для достижения целей, указанных настоящей Политике или в формах согласий, а также в каких-либо иных целях.

Какие персональные данные мы собираем и как мы их используем

Перечень персональных данных включают в себя те данные, которые вы предоставляете нам с помощью специальных интерактивных форм, размещенных на Сайте, а также данные, которые вы направляете нам по адресам электронной почты, указанным на Сайте.

Состав собираемых данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;

- номер телефона;
- демографические данные (пол, возраст);
- прочие данные, которые Вы направляете нам по адресам электронной почты, указанным на Сайте.

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных, то есть такие данные, которые касаются расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, а также какие-либо биометрические персональные данные.

Принимая условия настоящей Политики, вы соглашаетесь с тем, что вы надлежащим образом проинформированы в смысле положений ч.3 ст.18 Закона о персональных данных, то есть об операторе персональных данных (о нас), цели обработки и ее правовом основании, предполагаемом пользователе персональных данных (о нас), ваших правах, а также об источнике получения персональных данных.

Файлы cookies

На нашем Сайте используются файлы cookies (далее — куки-файлы). Наши куки-файлы помогают сделать Сайт более функциональным, позволяют нам анализировать использование Сайта, а также улучшить ваше впечатление от использования Сайта и оптимизировать его работу. Ниже вы можете узнать больше о том, как мы с ними работаем и как их можно контролировать.

Когда вы посещаете наши Сайты, вы даете согласие на использование куки-файлов в соответствии с уведомлением об их использовании. Если вы не согласны с условиями в уведомлении, пожалуйста, отключите куки-файлы, следуя инструкциям уведомления об использовании куки-файлов, чтобы они не записывались на вашем устройстве с используемого Сайта.

Что такое файлы cookies

Файлы cookies — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на устройство, когда вы посещаете веб-сайт. Куки-файлы затем возвращаются на исходный веб-сайт при каждом последующем визите или на другой веб-сайт, который распознает куки-файлы. Куки-файлы играют роль памяти для веб-сайта, позволяя веб-сайту узнавать ваше устройство при ваших посещениях. Куки-файлы также могут запомнить ваши предпочтения, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую информацию наиболее выгодным для вас образом.

Данные, полученные с помощью куки-файлов, обрабатываются такими системами как Яндекс Метрика, Google Analytics, Adobe Experience Management, при условии, что такие данные являются обезличенными.

Вы можете найти более подробную информацию о загруженных куки-файлах, в том числе о настройках куки-файлов на вашем устройстве, а также об управлении этими файлами и их удалении по адресу: www.aboutcookies.org.

Выбор и согласие на использование файлов cookies

При первом использовании Сайта появляется интерактивное окно, в котором вам предлагается установить куки-файлы. Нажав на кнопку «Я согласен (согласна)» вы даете свое согласие на установку куки-файлов. В случае, если вы дали свое согласие, такое интерактивное окно больше не появится, когда вы будете заходить на Сайт в следующий раз.

Чтобы отозвать свое согласие на установку куки-файлов, в том числе отключить существующие, или просто получать уведомление о направлении новых куки-файлов на ваше устройство, вы можете изменить настройки браузера.

Для того чтобы настроить свой браузер и отказаться от куки-файлов, ознакомьтесь с его инструкциями (как правило, они расположены в меню «Помощь», «Сервис» или «Редактирование»).

Обратите внимание, что, если вы откажетесь от куки-файлов или отключите их, некоторые функции Сайта могут быть утеряны. Кроме того, отключение куки-файлов или отдельной категории куки-файлов не удаляет куки-файлы из браузера. Вам нужно будет сделать это самостоятельно через настройки браузера.

Правовые основания обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные только в тех случаях, когда это допустимо законодательством Российской Федерации. Правовыми основаниями обработки ваших персональных данных являются:

- вы дали свое согласие на обработку персональных данных. Например, когда вы поставили галочку «Я согласен на обработку своих персональных данных» в интерактивных формах, размещенных на Сайте;
- обработка ваших персональных данных необходима для осуществления наших обязанностей, функций, полномочий, которые возложены на нас законодательством;
- обработка ваших персональных данных необходима для исполнения договора (например, публичной оферты), стороной которого или выгодоприобретателем по которому вы являетесь;
- обработка персональных данных необходима для осуществления наших прав и законных интересов либо прав и законных интересов третьих лиц, при условии, что ваши права и свободы не нарушаются. Например, когда вы направляете на нашу электронную почту обращения и запросы и нам необходимо на них ответить;

- обработка ваших персональных данных необходима для статистических или иных исследовательских целей при обязательном условии, что ваши персональные данные обезличены;
- когда персональные данные должны быть опубликованы или раскрыты в соответствии с федеральными законами.

Как мы обрабатываем ваши персональные данные

Обработка ваших персональных данных осуществляется нами как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка может осуществляться следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Мы не раскрываем и не распространяем ваши персональные данные без вашего согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом (например, когда мы обязаны предоставить персональные данные по законному и мотивированному запросу правоохранительных органов).

У кого имеется доступ к вашим персональным данным

Мы можем передавать ваши персональные данные, при наличии вашего согласия, нашим бизнес-партнерам, поставщикам ИТ-услуг, аудиторам, другим организациям и лицам по требованию закона или для защиты наших прав и интересов, а также другим лицам, с вашего согласия или по вашему указанию. Кроме того, мы можем поручать третьим лицам обработку ваших персональных данных при условии предварительного уведомления вас об этом.

В случае поручения обработки персональных данных третьим лицам или передачи персональных данных третьим лицам мы гарантируем, что такие третьи лица будут обязаны соблюдать конфиденциальность ваших персональных данных, обеспечивать их защиту и безопасность при обработке, а также что на них будут возложены иные обязательства, предусмотренные законодательством о персональных данных.

В соответствии с требованиями действующего российского законодательства при сборе персональных данных мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если вы являетесь гражданкой / гражданином Российской Федерации.

Как мы храним ваши данные и как долго мы обрабатываем их

Мы обрабатываем ваши персональные данные с даты начала использования сайта (и соответствующего принятия настоящей Политики) и до момента отзыва

такого согласия. При этом обработка ваших персональных данных прекращается, если наступило хотя бы одно из следующих условий:

- вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных;
- вы удалили свой профиль на Сайте;
- заранее определенная цель обработки персональных данных была достигнута;
- срок действия вашего согласия на обработку персональных данных истек;
- была выявлена неправомерная обработка персональных данных;
- мы прекратили поддержку Сайта;
- мы прекратили свою деятельность.

Если хотя бы одно из указанных условий наступило, мы уничтожаем персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством или договорами с вами.

Мы храним ваши персональные данные в форме, которая позволяет определить вас в течение срока, который не превышает срок обработки ваших персональных данных для цели, указанной в настоящей Политике (если иной срок не установлен федеральным законом или договором с вами, либо по которому вы являетесь выгодоприобретателем).

Информация о вашем согласии на обработку персональных данных

Вы самостоятельно принимаете решение о предоставлении нам своих персональных данных через специальные интерактивные формы, размещенные на Сайте. Вы даете свое согласие на обработку персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе. Предоставляя свое согласие и продолжая использование Сайта, вы выражаете свое согласие с тем, что ваше согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным. Согласие считается предоставленным, если вы проставляете «галочку» в интерактивной форме сбора персональных данных, размещенной на Сайте для подтверждения того, что вы согласны с настоящей Политикой. Если вы предоставляете согласие на обработку персональных данных не от своего имени, а в качестве представителя, мы вправе удостовериться в том, что у вас имеются полномочия в достаточном объеме. О том, как вы можете отозвать свое согласие можно прочитать в разделе «Какие права имеются у вас».

Пожалуйста, обратите внимание, что ваше согласие не требуется для тех случаев, когда мы обрабатываем ваши персональные данные в связи с необходимостью ответа на законные и мотивированные запросы правоохранительных органов, органов прокуратуры, безопасности и иных органов, которые уполномочены запрашивать информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае предоставления вами информации о другом лице, например, о вашем коллеге, вы подтверждаете, что действуете по указанию такого лица и передаете его согласие на обработку его личной информации, включая важные личные сведения, а также подтверждаете, что сообщили такому лицу информацию о нас и о целях (согласно данной Политике), в которых личная информация будет использована.

Какие права имеются у вас

Вы вправе получать для ознакомления свои персональные данные и требовать от нас их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если ваши персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной выше цели обработки. Кроме того, вы вправе получать информацию, которая касается обработки ваших персональных данных. Вы имеете право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Вы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, любым из следующих способов:

- направить обращение в электронном виде в любое время по адресу электронной почты support@medsenger.ru ;
- направить письменное обращение по адресу Оператора: 115583, г. Москва, ул. Воронежская, д.11/4-113.

Вы вправе внести изменения в предоставленные нам персональные данных любым из следующих способов:

- направить обращение в электронном виде в любое время по адресу электронной почты support@medsenger.ru ;
- направить письменное обращение по адресу Оператора: 115583, г. Москва, ул. Воронежская, д.11/4-113;
- внести изменения в личном кабинете Сайта.

Если вы подписались на получение сообщений по электронной почте, в частности, уведомлений, но желаете отказаться от их получения, мы можете сделать это любым из следующих способов:

- перейти по ссылке, включенной в каждое электронное сообщение, направляемое вам по электронной почте, адрес которой вы предоставили нам ранее; или
- направить соответствующий запрос в любое время по адресу электронной почты support@medsenger.ru. В запросе укажите следующие сведения: ФИО, имя пользователя (при наличии), регистрационные данные (при наличии) и имя Сайта.

В некоторых случаях ваш отказ от получения сообщений по электронной почте не влечет обязанность прекратить обработку ваших персональных данных. Например, когда сохраняются иные основания для обработки ваших персональных данных (например, когда обработка ваших персональных данных необходима для выполнения функций, обязанностей, возложенных на нас законодательством).

Как мы защищаем вашу информацию

Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных, которые вы предоставляете нам. Мы защищаем ваши данные от утери, неправильного использования, несанкционированного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения. Мы используем меры безопасности, предусмотренные в законодательстве.

Узнать о выполняемых нами требованиях к защите и безопасности персональных данных более подробно

Защита персональных данных, обрабатываемых нами, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных. Конкретные меры, которые мы выполняем, закреплены в наших внутренних документах и могут быть предоставлены по запросу.

Избирая указанные меры, мы принимаем во внимание положения ст.18.1 Закона о персональных данных, которые, в частности, могут включать следующее:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, и направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Закона о персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, нашей политике в отношении обработки персональных данных, нашим локальным актам;
- оценка вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных,

соотношение указанного вреда и принимаемых нами мер, направленных на обеспечение выполнения предусмотренных законом обязанностей;

- ознакомление наших работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими нашу политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников.

Избирая меры по обеспечению безопасности данных, мы принимаем во внимание меры, указанные в положениях ст.19 Закона о персональных данных, которые могут, в частности, включать следующее:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, установленных Правительством Российской Федерации;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Как с нами связаться

Если у вас возникли какие-либо вопросы в связи с обработкой ваших персональных данных или настоящей Политикой, вы можете обратиться к нам с соответствующим запросом любым из следующих способов:

- направить обращение в электронном виде в любое время по адресу электронной почты support@medsenger.ru.
- направить письменное обращение по адресу Оператора: 115583, г. Москва, ул. Воронежская, д.11/4-113
- позвонить по номеру телефона: [8 \(499\) 519-00-78](tel:84995190078).